

2024年2月15日

有限会社銀鍋
代表取締役 新ヶ江 憲和

ノロウイルス食中毒事故発生に伴う営業再開のお知らせ

この度、当店でのノロウイルス食中毒に感染、発症された皆様とそのご家族の方々には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。

また、日頃より当店をご利用頂いているお客様や関係者の皆様にも、多大なるご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

すでに行政処分の期間は終了しておりますが、当店では、衛生管理の再強化、全従業員の再教育、調理従事者の再検査の実施等、営業体制を万全の状態に整備するための期間を設け、2月8日（木）より営業を一部再開、本日2月15日（木）より通常営業を再開させていただく運びとなりました。

営業再開につきましては、安全対策の強化はもちろんのこと、考えられる全ての要因に対して対策を講じ、再発防止に取り組んでおります。

なお、お客様からの体調不良のお申し出には、誠心誠意対応させていただいております。

体調不良となられたお客様とそのご家族の方々におかれましては多大なる苦痛とご迷惑をおかけしましたことを改めて深くお詫び申し上げますとともに、お客様並びに関係者の皆様におかれましては、今後とも変わらぬご愛顧を賜りますようお願い申し上げます。